



中型枢纽在中欧市场的 机遇:竞争与差异化服务



盖 史蒂芬 先生
伦敦盖特威克机场首席商务官



今天的伦敦盖特威克机场

接待 **4千5百万** 旅客

2017年度总计

超过**236**个目的地

是全英国机场之冠

每天超过**450**个离港航班

让我们成为全球最具效率的单跑道系统

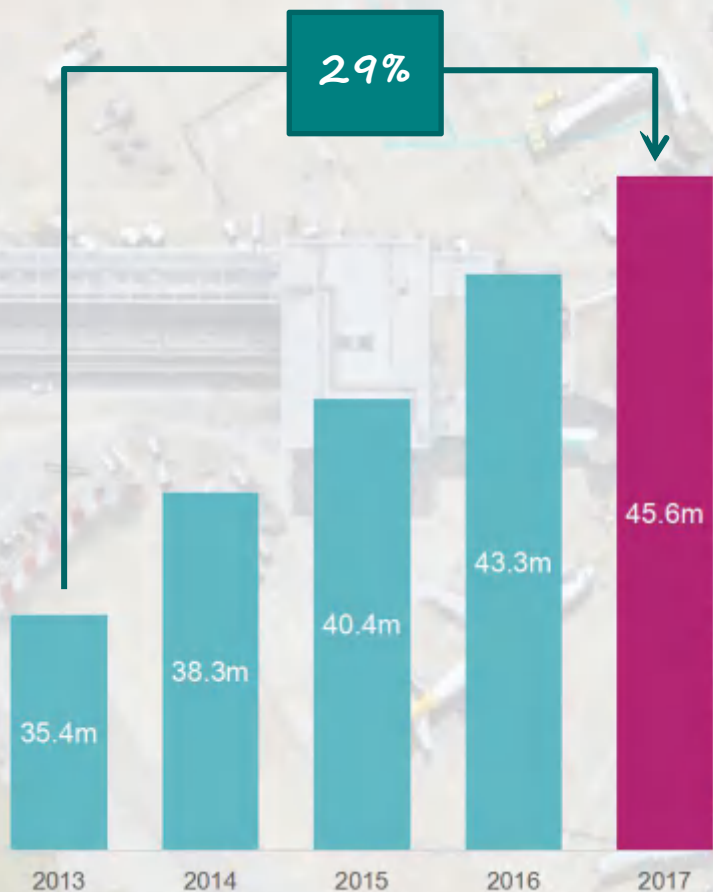
超过 **65** 条长途航线

过去**18**个月里开通了**20**个新航点

覆盖 **3千430万**的在地人口

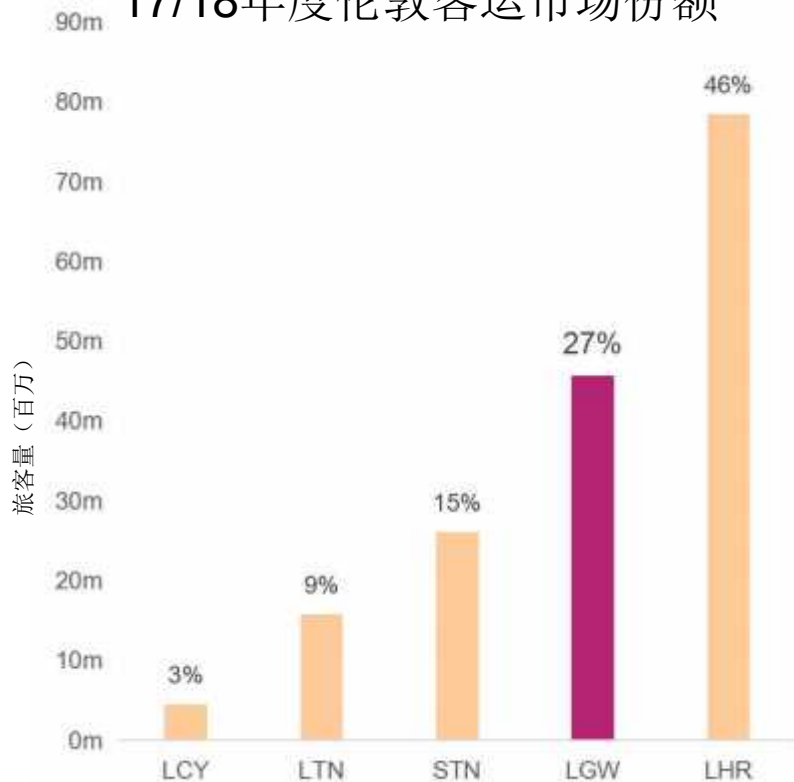
以人口及财富计算, 让我们市场领先全国

伦敦盖特威克机场旅客增长 (m=百万)

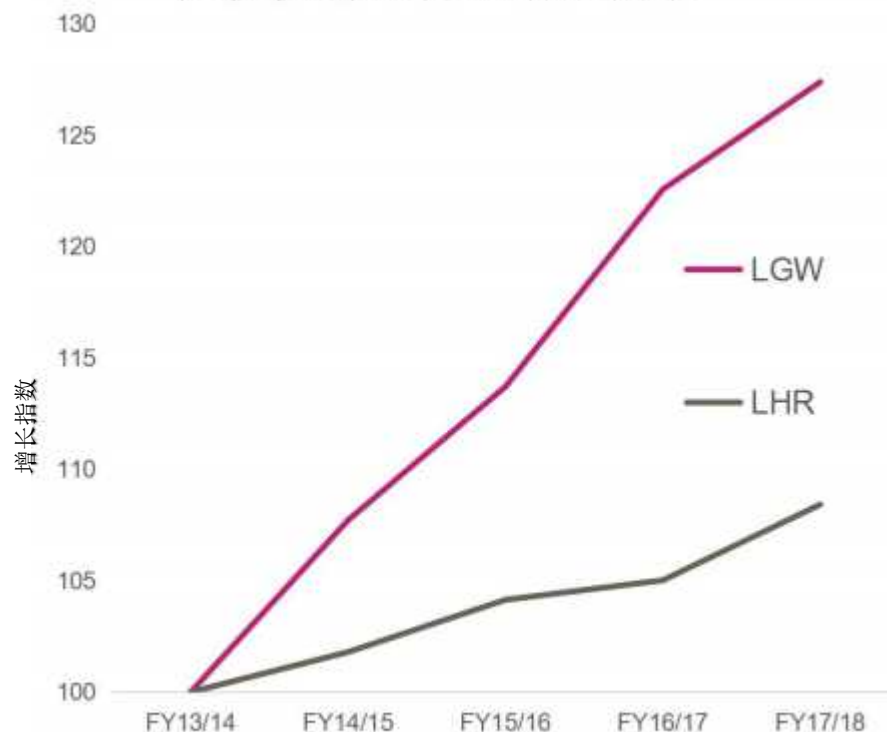


继续飞跃: 凭借强劲的旅客增长, 盖特威克机场位于伦敦市场份额亦与日俱增

17/18年度伦敦客运市场份额

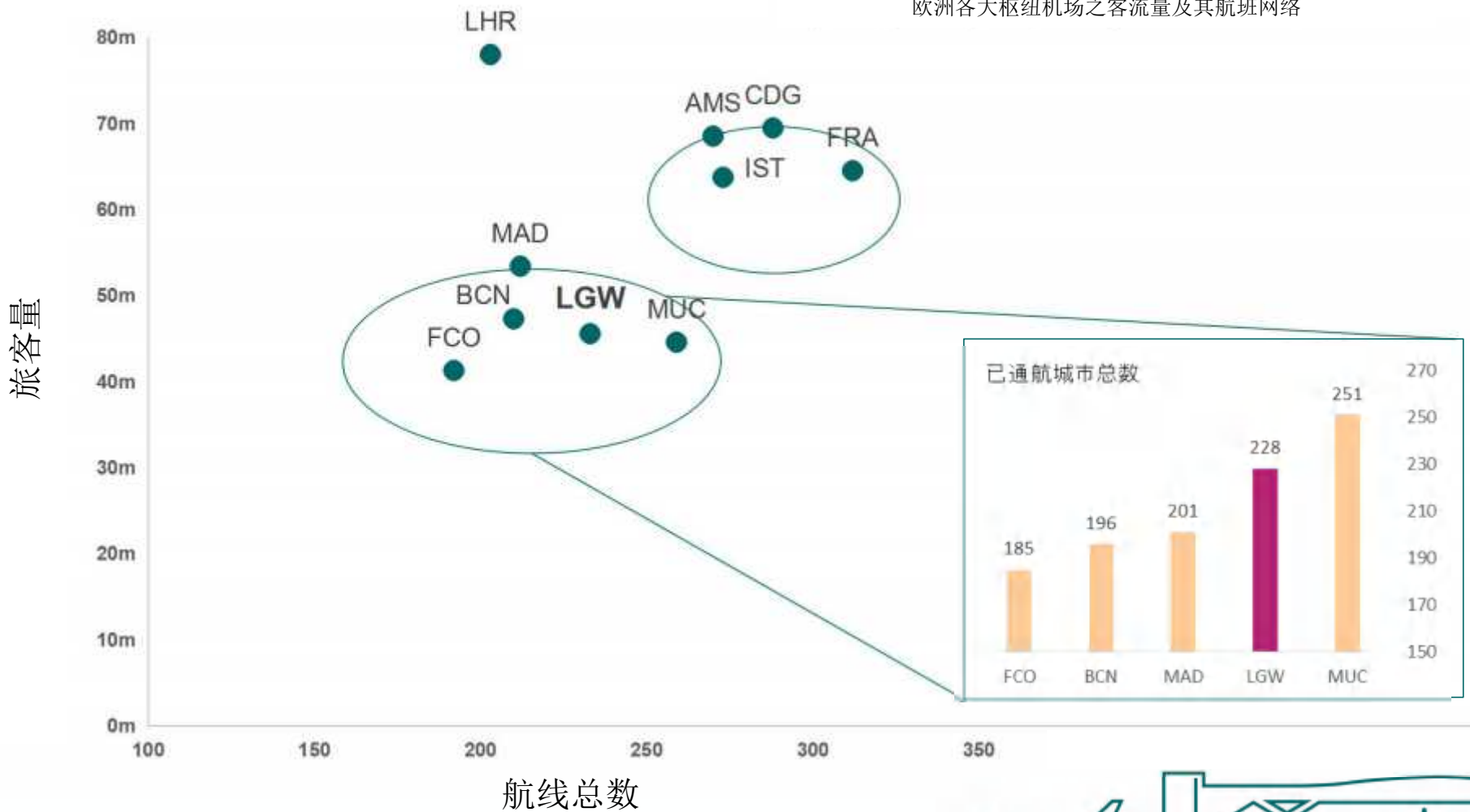


伦敦机场旅客量增长指数



日臻完善的航班网络: 伦敦盖特威克机场现提供超过236条航线, 是欧洲各枢纽机场最完善的网络之一

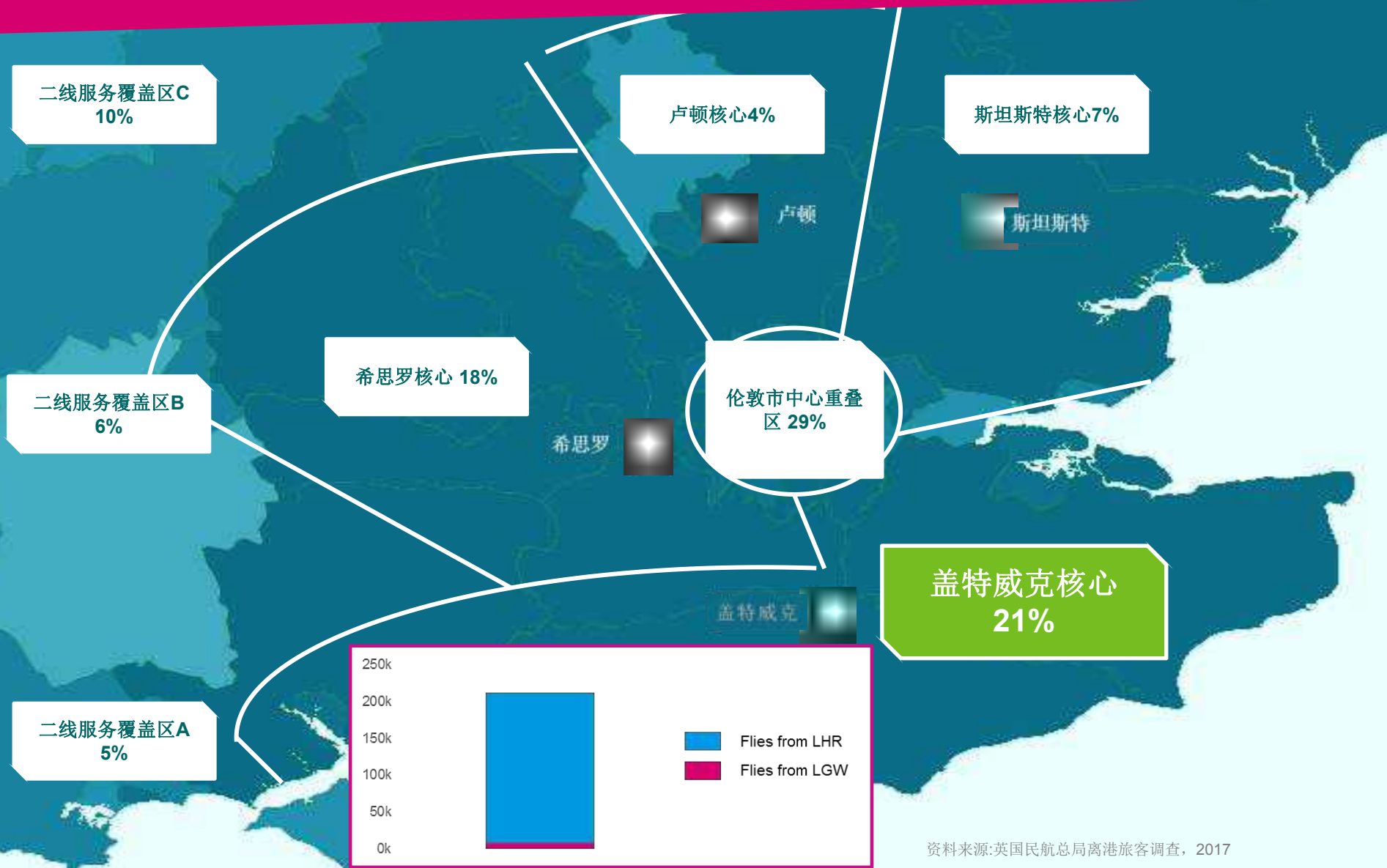
欧洲各大枢纽机场之客流量及其航班网络



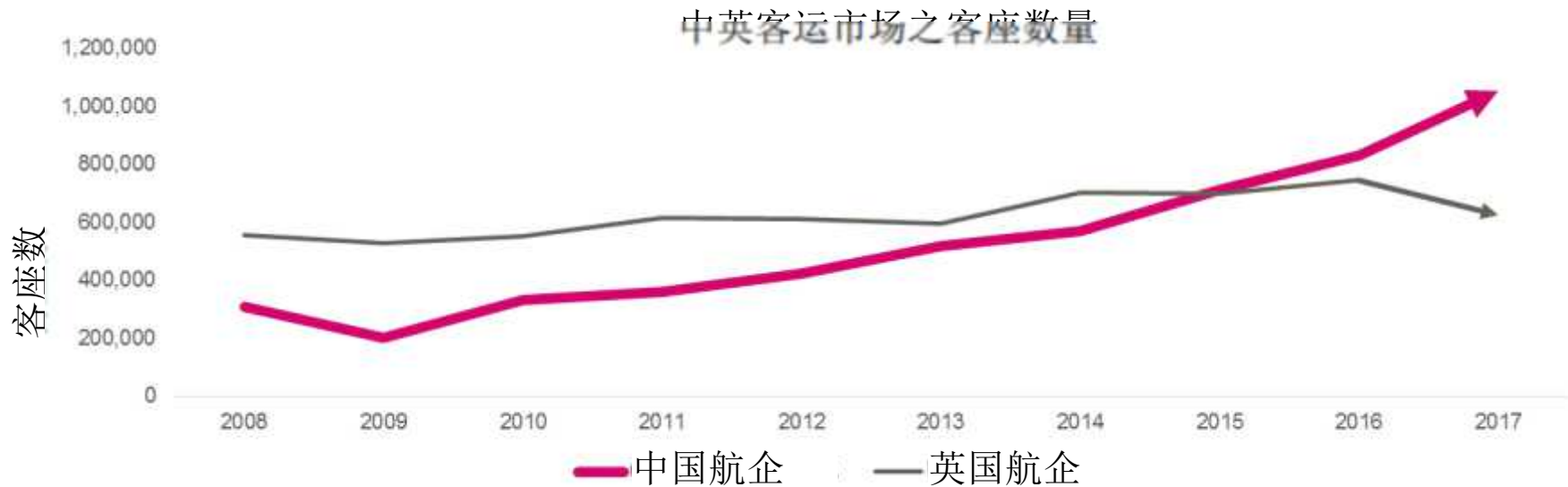
此外，伦敦盖特威克机场提供超过65个长途航点，成为全球最为繁忙的低成本长途航运机场



英国在地居民前往中国的客源主要由盖特威克机场及邻近地区所带动



伦敦盖特威克机场非常积极拓展其中英空运市场



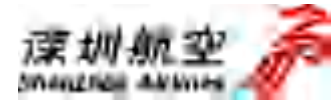
盖特威克— 重庆
及天津



盖特威克—
香港

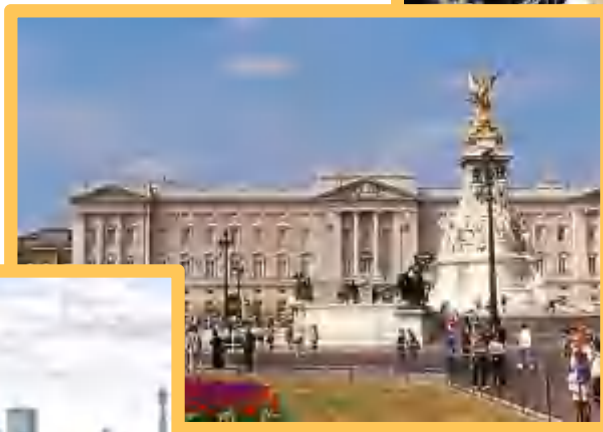


盖特威克—
成都

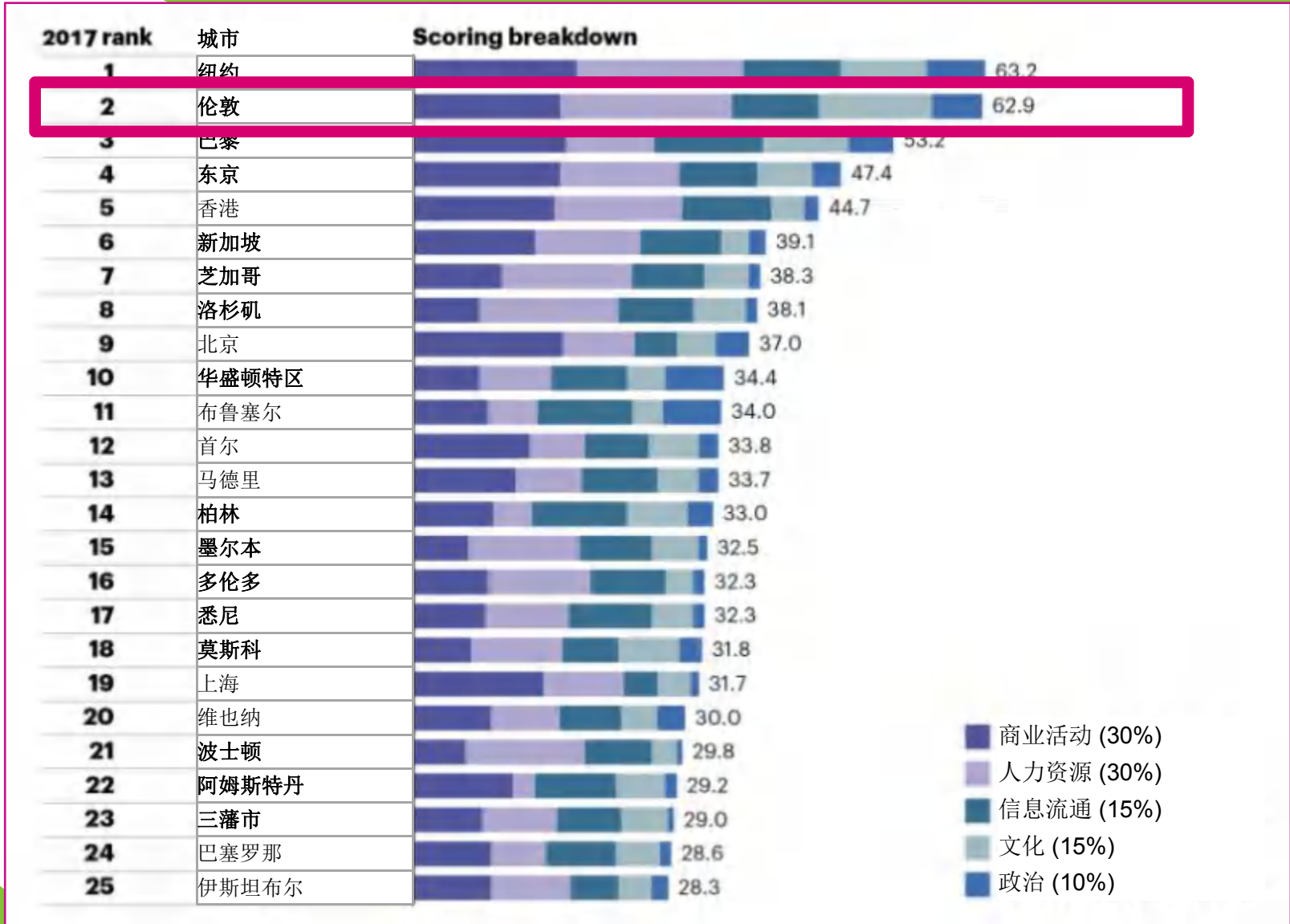


盖特威克—
深圳

伦敦 —
商务, 旅游,
零售, 文化

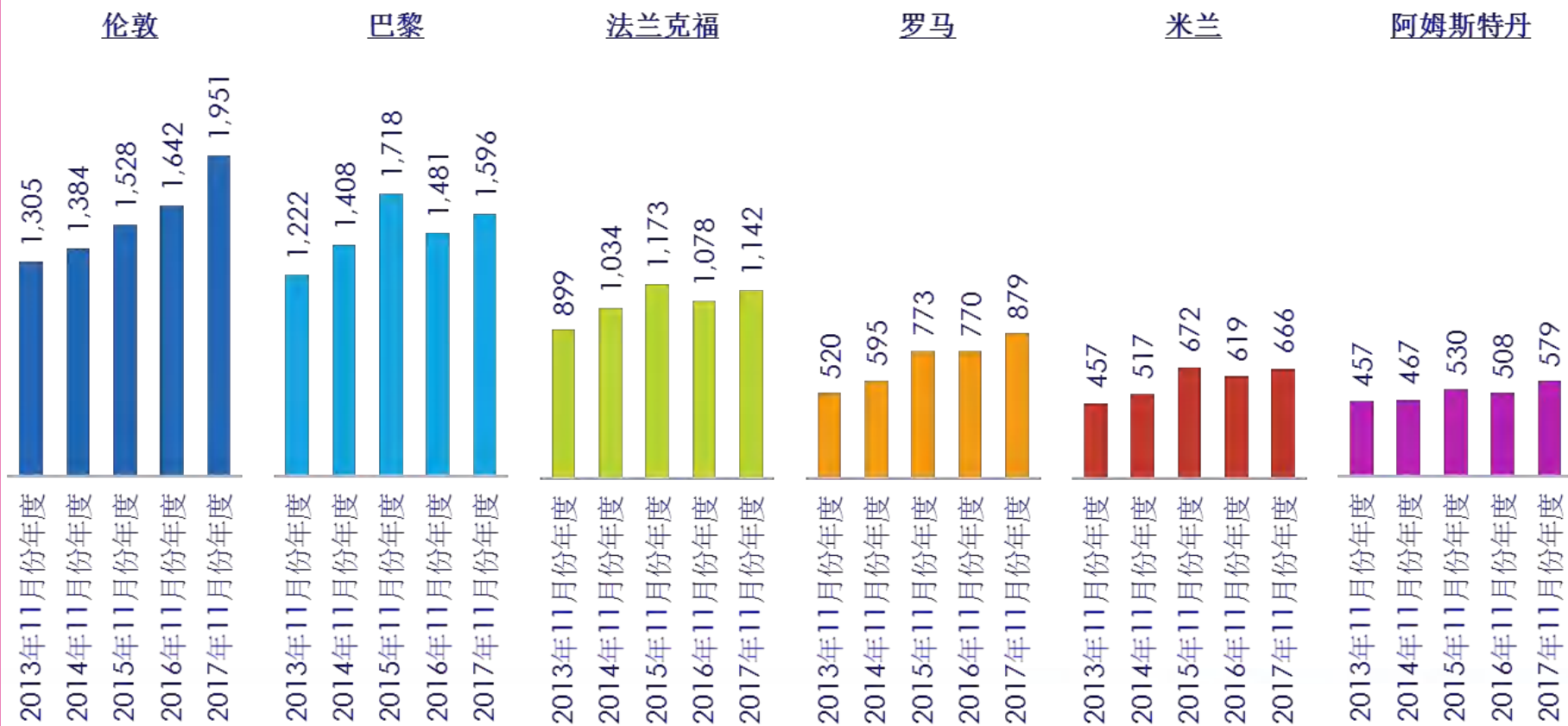


伦敦市，世界的大都会



当其他主要欧洲市场增长速度放慢，伦敦的市场需求仍保持强劲的增长

各主要中国-欧洲启发-抵达市场之客运需求 (伦敦及其他枢纽城市), 2013年-2017年11月份年度
年度平均每日单向客流量

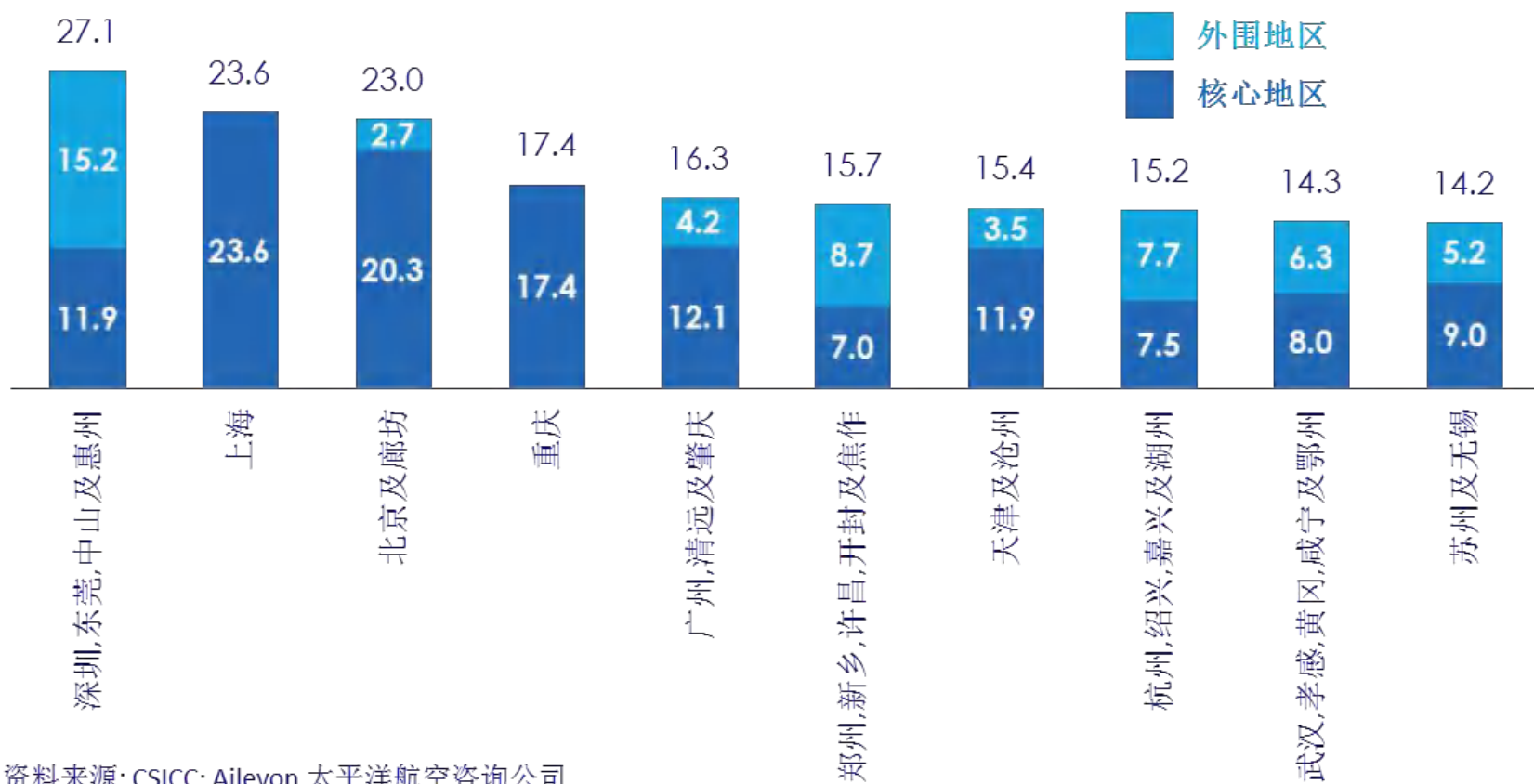


资料来源: 国际航空运输协会; Ailevon 太平洋航空咨询公司

更多乘客

中国各大航空商业圈内之人口与分布, 2015年5月

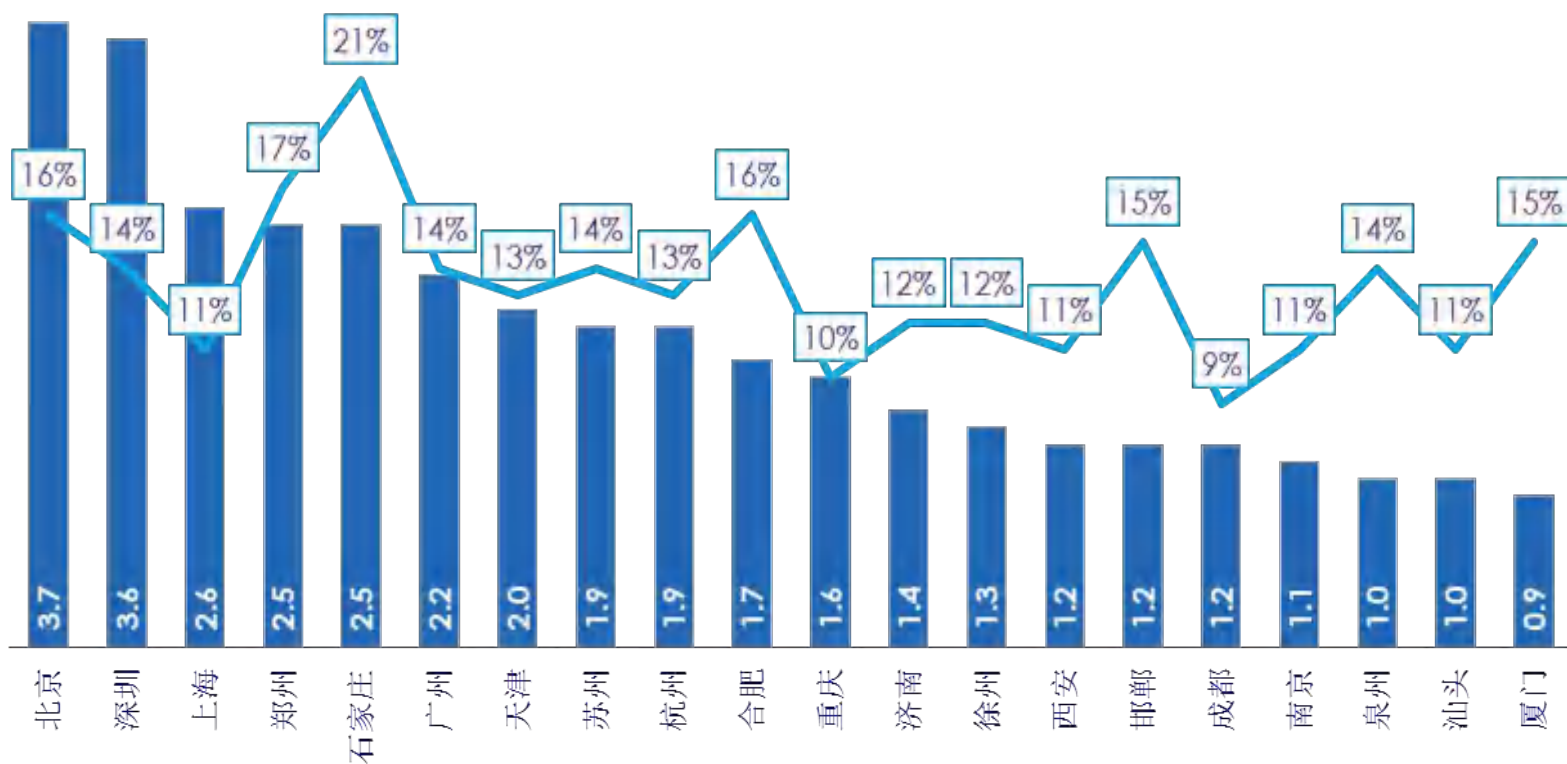
人口数量; 单位: 百万



资料来源: CSICC; Ailevon 太平洋航空咨询公司

更多乘客

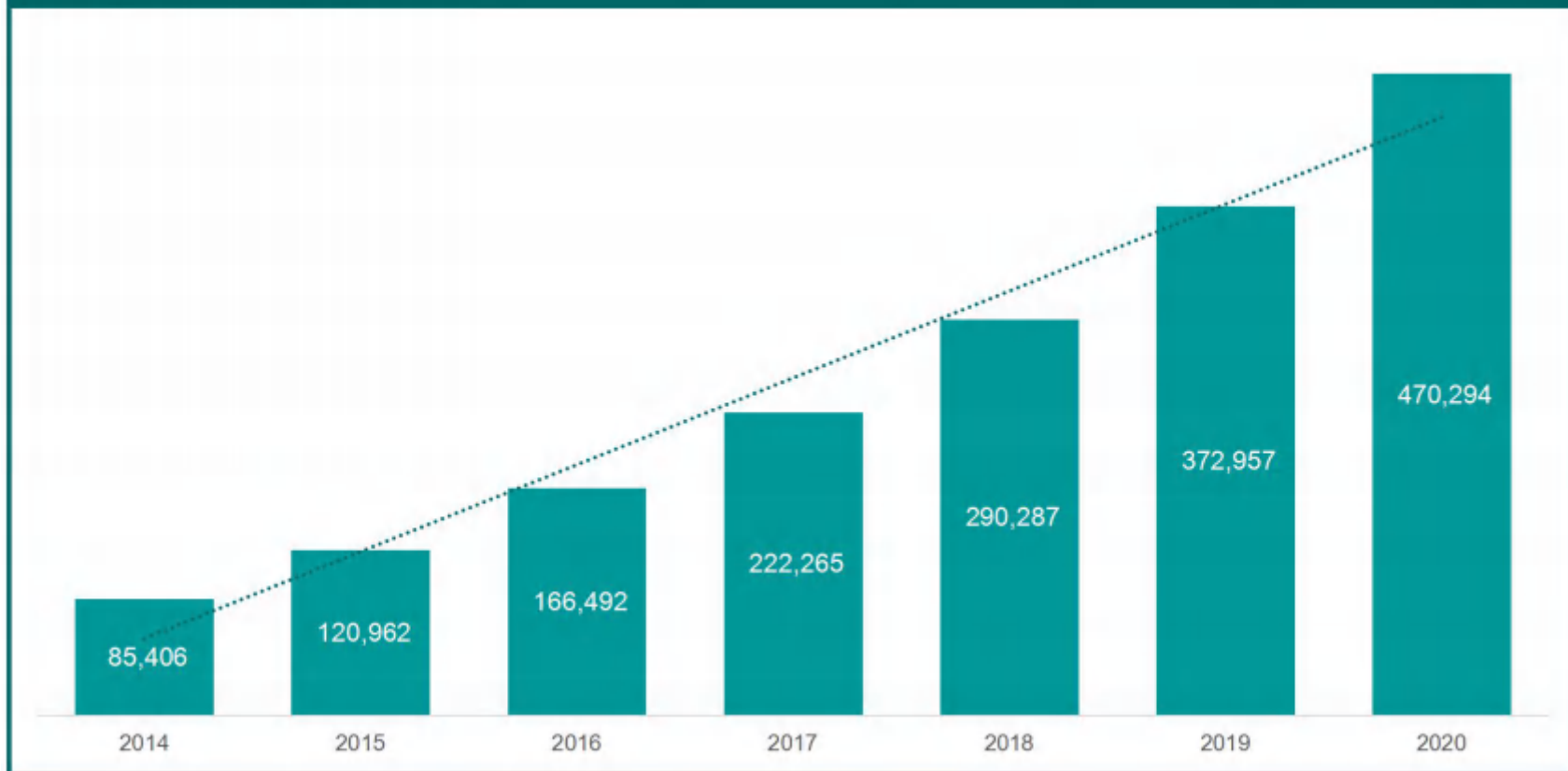
2014年中国各航空商业圈之人口与2020年的增长推算
增加人口;单位:百万(柱);增长率百分比(线)



资料来源: 经济学人智库; Ailevon 太平洋航空咨询公司

2020年，成都的中产阶级人口将是现有人口的一倍

成都的中产阶级人口



作为拥有独立营运权的后进者, 伦敦盖特威克机场在包括中国市场在内的国际市场竞争策略是什么

1. 积极投资, 展示卓尔不群的服务质量
2. 提供无可媲美的中转及交通连接网络
3. 与航空公司建立具建设性的的双边关系
4. 为持份者提供成本低廉的营运环境
5. 引领伦敦盖特威克机场迈向世界

伦敦盖特威克机场的愿景:
从竞争中茁壮成长, 并成为旅客首选的伦敦机场



与时俱进：我们在航站楼构建全球最大的自助行李托运系统，大幅缩短旅客的轮候时间到5分钟以下





永不停步：我们致力于投资各项先进技术及核心技术，优化机场的作业流程

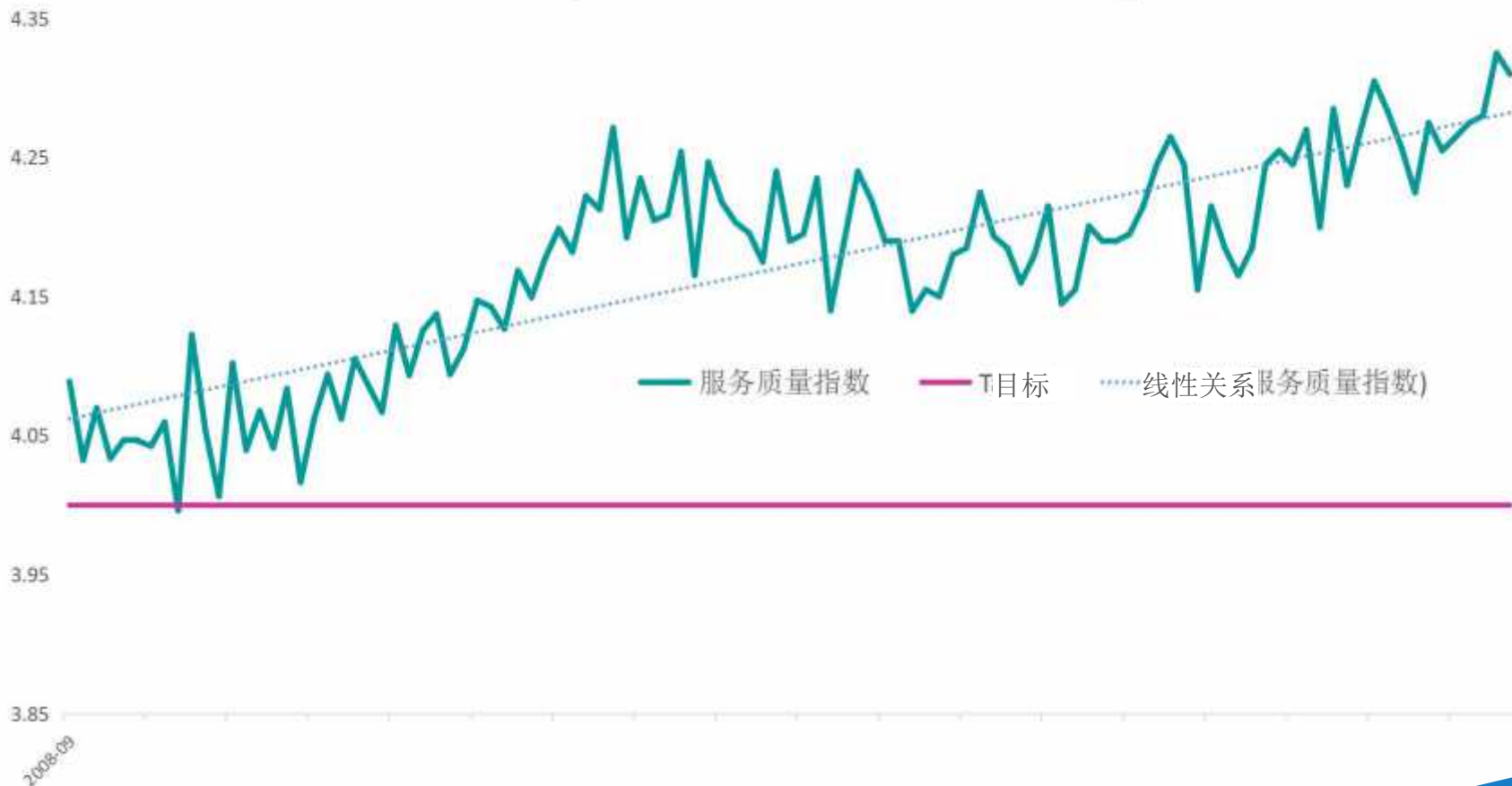


追求卓越：从竞争里学习，是我们提升服务质量的原动力



旅客对盖特威克机场的满意程度屡创新高

服务质量指数监控 (服务质量调查- 访客满意指数) 盖特威克机场



资料来源: 盖特威克机场服务质量监控调查

纵横交错的陆空交通为盖特威克机场编织出令人艳羡的连接网络

连接世界各地

- 全欧洲第8大的枢纽机场
- > 65 条长途航班网络
- > 236个航点, 领先全英各大机场

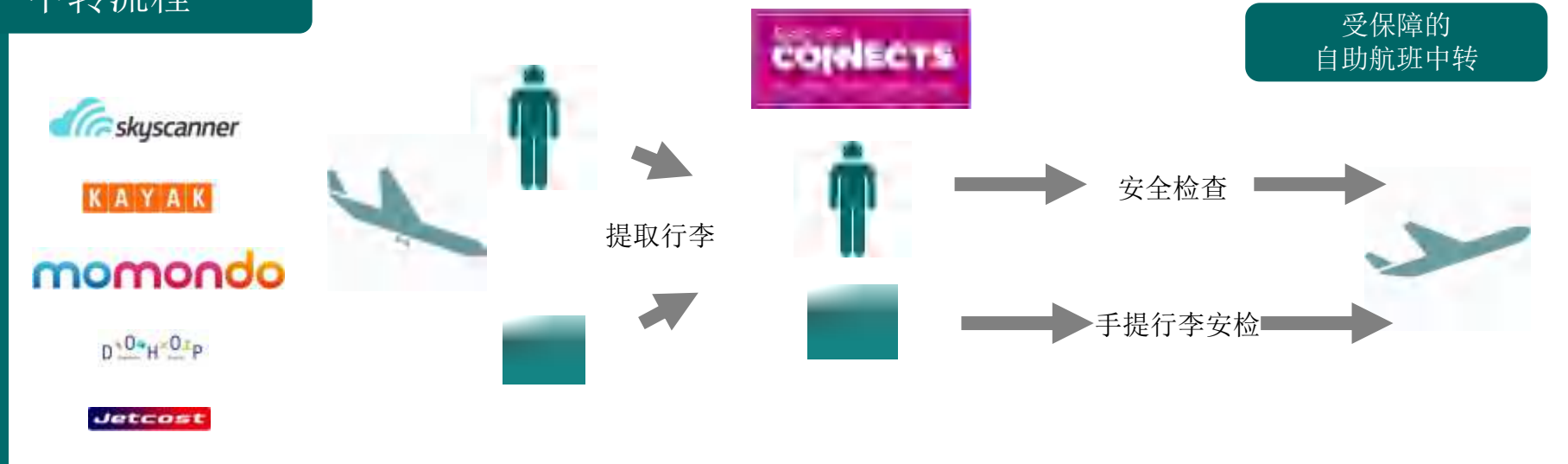
连接伦敦及邻近的区域

- 盖特威克坐拥全欧各大枢纽机场无可媲美的的铁路网络
- 不停站的盖特威克机场铁路快线, 让旅客于30分钟直达伦敦中央区
- 高峰期以每 3 分钟一班连接盖特威克机场与伦敦市中心
- 盖特威克机场的铁路网络直达120多个目的地
- 透过一站转乘更可以抵达铁路网内700多个目的地

全球最佳的
自助中转产品

Gatwick
CONNECTS
Your flight connection service

中转流程



参与计划的成员



worldwide by easyJet

系统涵盖高达3亿旅客的易捷航空市场

北客运大楼

低成本
航空公司



全服务
航空公司



旅游包机
航空公司



南客运大楼

低成本
航空公司



全服务
航空公司



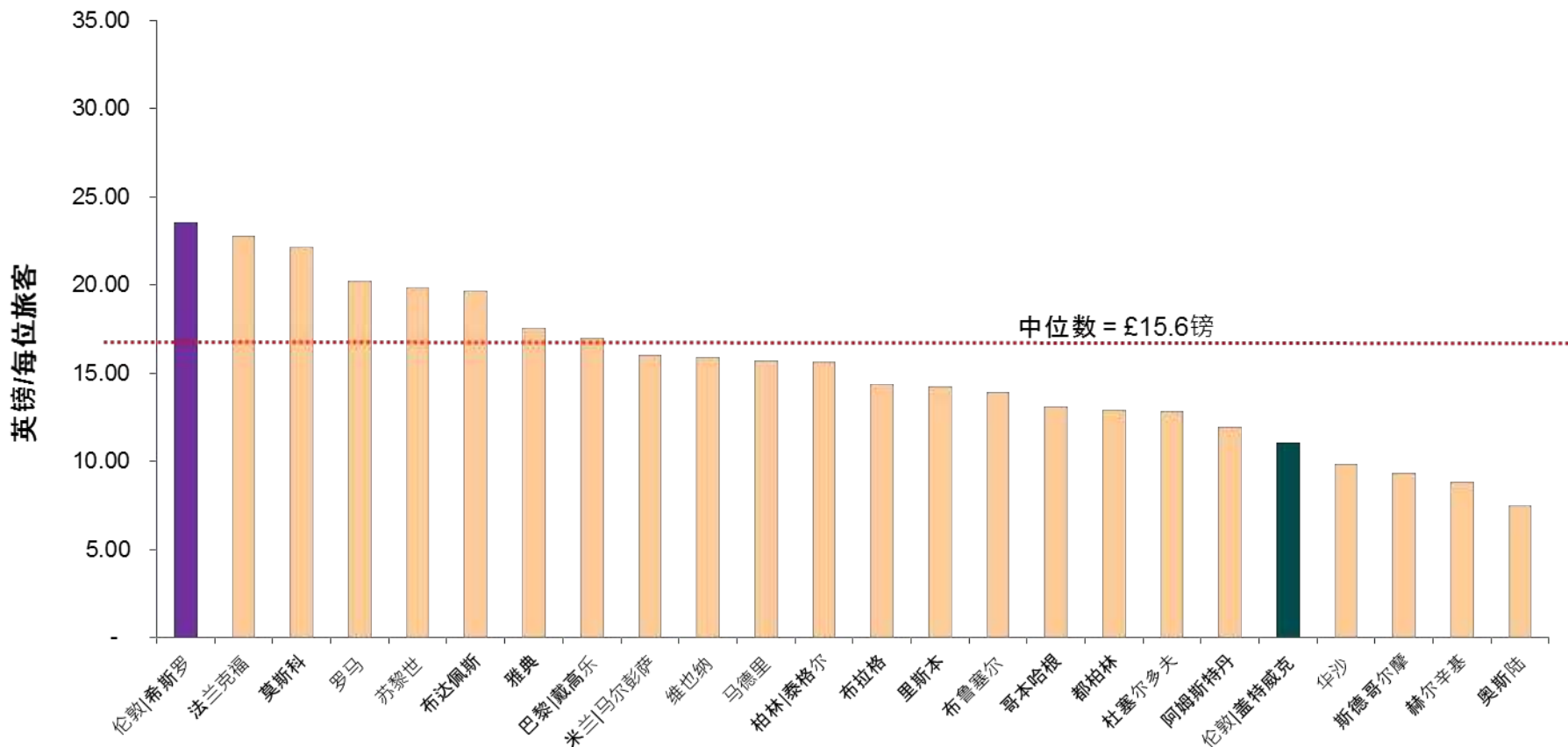
旅游包机
航空公司



伦敦盖特威克机场与各类型的航空公司合作

与欧洲其他机场相比,伦敦盖特威克的机场收费低廉,为低成本及全服务航空公司营造有利的运营环境并激活我们的旅客市场增长

Leigh Fisher 2017 机场收费审核结果





见微知著：伦敦盖特威克机场
于业务拓展范畴具备国际化的视野



伦敦盖特威克机场: 我们将一如既往, 透过相宜的低廉成本, 优质的配套服务及非凡的连接网络为中英空运市场提供支持



YOUR LONDON AIRPORT
Gatwick

感谢